

Vold og trusler



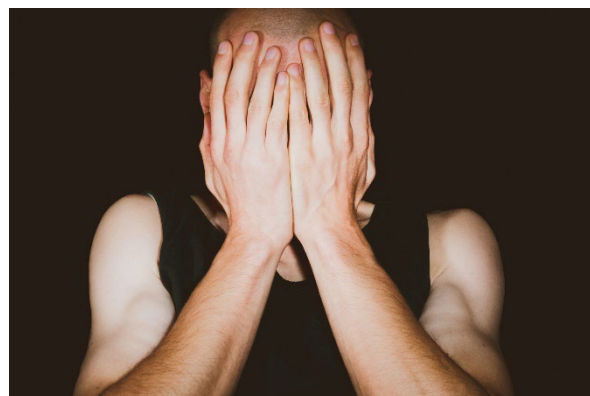
AKTIMEDHelse

Tema Krisehåndtering

I et europeisk perspektiv er vold og trusler om vold definert som en fremvoksende risikofaktor og noe som særlig angår kvinner. Risiko for vold og trusler finnes i mange bransjer, men spesielt risikoutsatt er helse, pleie og omsorgssektoren, sosiale tjenester, politi og vektertjenester, overnatting og servering, transportnæringen, skole.

Vold og trusler som engangshendelser eller gjentatte trusler/voldsepisoder gir en betydelig helsemessig påvirkning av ansatte og er blant de risikofaktorer som bidrar mest til sykefravær i de grupper som er risikoutsatt. Lederstøtte og faglig oppfølging er svært viktig i forhold til å forebygge og redusere langvarige helseeffekter.

Ifølge arbeidsmiljøloven skal arbeidstakere beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre og i 2017 kom det nye regler om hvordan arbeidsgiver skal forebygge, risikovurdere, informere og følge opp i forhold til denne typen arbeidsmiljøutfordringer.



Aktimed Helse har lang erfaring med både forebyggende arbeid, opplæring av ledere og medarbeidere og oppfølging etter hendelser og har utviklet et helhetlig tilbud for å møte de fleste behov innen dette området.

Ønsker du å vite mer?

Ta kontakt med din bedrifts kontaktperson eller ring oss på tel 974 09 910. Mer informasjon på aktimed.no

Vårt tilbud innen dette teamet omfatter følgende:

- **Bistand til å etablere rutiner i forhold til forebygging og oppfølging**
Rutiner som er godt kjent i organisasjonen reduserer usikkerhet og sikrer adekvat oppfølging etter truende hendelser. Aktimed Helse har erfaring fra en rekke bransjer i forhold til å tilpasse rutiner til risikonivå
- **Bistand til risikovurdering**
Risikovurderinger er viktig for å redusere risiko og målretta tiltakene i forhold til de områder som er mest utsatt. Risikovurderingsverktøy spesielt tilpasset forebygg av vold og trusler effektivisere dette arbeidet. Det er lovpålegg om risikovurdering.
- **Opplæring ledere – både forebygging og oppfølging**
Leders oppfølging og støtte er blant de viktigste faktorer for å redusere konsekvenser av trussel og voldsepsioder. Seminaret omhandler både forebygging, håndtering av truende situasjoner og oppfølging etter hendelser.
- **Opplæring medarbeidere – konfliktdempende kommunikasjon, håndtering av truende situasjoner**
Det er lovkrav om at medarbeidere som er utsatt for vold og trussel om vold skal det gis nødvendig opplæring og øvelse i forebygging og håndtering av vold- og trusselsituasjoner. Vår opplæring er tilpasset risikomomenter i ulike bransjer.
- **Oppfølging av utsatte grupper: helseundersøkelser og andre screeningmetoder**
Arbeidsgiver skal sikre at ansatte som utsettes for vold og trusler om vold får den nødvendig oppfølging. Både målrettede helseundersøkelser og andre screeningmetoder kan benyttes for å identifisere medarbeidere som bør tilbys spesiell oppfølging/støtte
- **Oppfølging etter hendelser eller ved vedvarende trusler om vold**
Både enkelthendelser og vedvarende trusler om vold kan ha alvorlige helseeffekter. God støtte fra ledere og medarbeidere er viktig, men enkelte medarbeidere kan ha behov for mer spesifikk terapi. I rutinen for oppfølging etter alvorlige hendelser sikrer en at medarbeidere som står i fare for å utvikle langvarige/varige helseeffekter fanges opp og tilbys hjelp.
- **Bistand til å etablere kollegastøtte ordning, herunder opplæring**
I flere bransjer er det opprettet kollegastøtteordninger som trer i kraft når kollegaer utsettes for vold, alvorlige ulykker mv. Aktimed Helse har erfaring i både etablering og opplæring til deltakerne i slike grupper

Ønsker du å vite mer?

Ta kontakt med din bedrifts kontaktperson eller ring oss på tel 974 09 910. Mer informasjon på aktimed.no